

CONDITIONS GENERALES
D'ABONNEMENT
(ITMATCHED – POUR LES PRESTATAIRES
PROPOSANT DES PRESTATIONS EN IT)

Article 1. Dispositions générales

La société ITMATCHED est une Société par actions simplifiée, au capital social de 10 000 EUR, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 908 784 283, dont le siège social est situé 66, Avenue des Champs Elysées – 75008 Paris (France).

La société ITMATCHED propose un service gratuit de mise en relation d'entreprises avec des professionnels proposant des prestations en IT.

Ce service gratuit est proposé au travers de la plateforme internet « Itmatched », dont la société est propriétaire et éditrice (accessible à l'adresse : <https://www.itmatched.com>).

Au-delà de ce service gratuit, la société ITMATCHED propose des services premium à destination des professionnels proposant lesdites prestations, sous la forme d'abonnements.

Article 2. Définitions

Dans les présentes conditions générales d'abonnement, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

Conditions Générales d'Abonnement : désigne le présent document et ses annexes éventuelles.

Entreprises : désigne les entreprises disposant d'un compte personnel sur la Plateforme, souhaitant être

mises en relation avec les Professionnels, afin de recourir aux prestations qu'ils proposent.

Offres d'Abonnement : désigne les offres d'abonnement de la Société, auxquelles les Professionnels souscrivent, dans les conditions fixées aux présentes.

Partie(s) : désigne individuellement la Société ou un Utilisateur et collectivement la Société et un Utilisateur.

Plateforme : désigne la plateforme internet « ItMatched » dont est propriétaire et éditrice la Société, accessible *via* l'adresse : <https://www.itmatched.com>.

Professionnels : désigne les professionnels proposant des prestations en IT, disposant d'un compte personnel sur la Plateforme, afin d'être mis en relation avec des Entreprises souhaitant recourir auxdites prestations.

Service Basic : désigne le service gratuit de mise en relation d'Entreprises et de Professionnels, proposé par la Société par le biais de la Plateforme, aux Utilisateurs disposant d'un compte personnel sur ladite Plateforme, dans les conditions définies aux conditions générales d'utilisation de la Plateforme.

Services Premium : désigne les services premium proposés par la Société au travers de la Plateforme, uniquement aux Professionnels, auxquels ces derniers peuvent s'abonner dans les conditions définies aux présentes.

Société : désigne la société ITMATCHED.

Article 3. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement ont notamment pour objet de détailler leur champ d'application, ainsi que les conditions de leur acceptation.

Elles décrivent également de façon non exhaustive le Service Basic, les Services Premium et les Offres d'Abonnement proposés par la Société.

Elles définissent également les droits et obligations respectifs des Parties à ce titre.

Les Conditions Générales d'Abonnement précisent en outre les conditions dans lesquelles les Professionnels : (i) souscrivent à une Offre d'Abonnement proposée par la Société ; (ii) effectuent les paiements y relatifs.

Article 4. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement s'appliquent de plein droit aux relations contractuelles entre les Parties.

Toute souscription à une Offre d'Abonnement proposée par la Société implique l'adhésion préalable expresse et sans réserve des Professionnels aux présentes Conditions Générales d'Abonnement, lesquelles prévalent sur toutes autres conditions, sauf accord contraire écrit entre les Parties.

Article 5. Service Basic, Services Premium et Offres d'Abonnement

La Société propose, par le biais de sa Plateforme, un Service Basic de mise en relation d'Entreprises et de Professionnels, afin que ces derniers effectuent des prestations en IT au profit desdites Entreprises.

Le Service Basic est plus amplement détaillé sur la Plateforme, accessible *via* l'adresse : <https://itmatched.com/subscription/types>.

Au-delà de ce Service Basic, la Plateforme propose des Services Premium, uniquement aux Professionnels, auxquels ces derniers peuvent s'abonner par le biais des Offres d'Abonnement mises en place par la Société.

Ces Services Premium et les Offres d'Abonnements y relatives, sont plus amplement détaillées sur la Plateforme, accessible *via* l'adresse : <https://itmatched.com/subscription/types>.

Article 6. Modalités de souscription à l'une des Offres d'Abonnement et accès aux Services Premium

6.1. Étapes

Pour souscrire à l'une des Offres d'Abonnement et accéder aux Services Premium, le Professionnel doit au préalable se créer un compte personnel sur la Plateforme, en suivant les indications prévues à cet effet (notamment, le Professionnel doit communiquer à la Société les informations requises, au travers de formulaires dédiés).

Une fois connectée à son compte, après sa création, le Professionnel accède aux Offres d'Abonnement proposées par la Société, *via* l'onglet « Essayer PREMIUM » de la Plateforme.

Le Professionnel doit alors sélectionner l'Offre d'Abonnement choisie et cliquer sur le bouton « Acheter. »

Le Professionnel est alors redirigé vers une page résumant sa commande et est invité à poursuivre le processus de souscription en validant ses modalités de prélèvement (prélèvements mensuels ou en une fois pour l'année).

Le Professionnel doit ensuite renseigner ses informations de paiement par carte-bancaire et accepter les présentes, en cochant la case prévue à cet effet en fin de formulaire, avant de pouvoir cliquer sur le bouton « Payer. »

6.2. Confirmation automatique de la commande

Une fois le paiement de sa commande effectué, le Professionnel reçoit une confirmation automatique de sa commande par email, à l'adresse email renseignée par lui lors de sa création de compte (sous réserve d'avoir renseigné une adresse email valide).

6.3. Validation définitive des commandes par la Société

La Société se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande :

- lorsque l'organisme bancaire en charge de la gestion du règlement de la commande démontre l'incapacité à mettre en œuvre le paiement de le Professionnel ;
- s'il s'avérait y avoir une demande anormale par le contenu, la fréquence ou la mauvaise foi du Professionnel.

Dans le cas où la Société procède à la validation de la commande de l'Offre d'Abonnement, elle lui adresse par email, à l'adresse email renseignée par lui lors e sa création de compte (sous réserve d'avoir renseigné une adresse email valide), la facture correspondante.

Dans le cas où la Société n'accepte pas la commande du Professionnel pour l'une des raisons précitées, ce dernier reçoit un email (à l'adresse renseigné par lui au moment de sa création de compte, sous réserve d'avoir renseigné une adresse email valide et sans erreur), lui indiquant que sa commande est annulée et qu'il ne sera pas débité de son montant ou qu'il en sera remboursée dans les meilleurs délais.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Professionnel, sauf condition contraire convenue expressément et par écrit entre les Parties.

Article 7. Prix et paiement

7.1. Prix

Le prix de l'Offre d'Abonnement souscrite est indiqué sur la Plateforme.

Le prix de l'Offre d'Abonnement est mentionné en euros, H.T. et T.T.C.

La Société se réserve le droit de modifier ultérieurement le prix de l'Offre d'Abonnement, lequel sera appliqué entre les Parties lors de la reconduction de l'Offre d'Abonnement suivant la modification.

Le prix est payé conformément à l'Article 7.2 des présentes, sauf accord contraire écrit entre les Parties.

7.2. Paiement du prix

Pour l'Offre d'Abonnement souscrite annuellement d'avance, son prix est intégralement payé en une fois, au moment de la souscription, dans les conditions prévues à l'Article 6 des présentes.

Pour l'Offre d'Abonnement souscrite mensuellement, la première échéance est directement payée par le Professionnel par carte bancaire, en suivant les instructions prévues à cet effet sur la Plateforme.

Pour les échéances suivantes, le Professionnel autorise un paiement par prélèvement *via* la carte de crédit renseignée par lui au moment du paiement de la première échéance.

Concomitamment à chaque prélèvement effectué, la Société adresse une facture qui correspond au montant débité au Professionnel (à l'adresse email qu'il aura précédemment indiquée à la Société, sous réserve que cette adresse email soit valide).

Tout retard de paiement entraîne l'application de plein droit et sans mise en demeure préalable d'intérêts de retard calculés sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 40

EUR pour frais de recouvrement, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6-I du Code de commerce.

Par ailleurs, en cas de retard de paiement, l'accès du Professionnel à son Offre d'Abonnement et aux Services Premium, pourra être suspendu jusqu'à la régularisation de sa situation.

Plus encore, en cas de non-respect par le Professionnel, avéré et répété, la Société se réserve le droit de résilier définitivement l'Offre d'Abonnement dudit Professionnel, sans préavis et sans recours possible.

La résiliation implique que les échéances restant à courir jusqu'à la fin de l'Offre d'Abonnement, donneront lieu à l'édition d'une facture pour solde de tout compte et deviendront immédiatement exigibles.

Article 8. Déclarations et obligations du Professionnel

Le Professionnel déclare avoir la capacité juridique lui permettant de souscrire à l'une des Offres d'Abonnement proposées par la Société.

Le Professionnel reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires, afin de s'assurer de l'adéquation de l'Offre d'Abonnement souscrite, à ses besoins.

Article 9. Obligations de la Société

Dans le cadre de l'exécution des présentes, la Société est tenue d'une obligation de moyens.

Article 10. Durée de l'Offre d'abonnement

L'Offre d'abonnement prend effet à compter de la validation de sa souscription par le Professionnel, dans les conditions définies à l'Article 6 des présentes.

L'Offre d'Abonnement est souscrite pour une durée d'un an à compter de cette date, renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de même durée, sauf résiliation par le Professionnel, au plus tard (3) mois avant l'échéance en cours, en suivant la procédure prévue à cet effet *via* son compte personnel.

Article 11. Modification des Conditions Générales d'Abonnement

Les Conditions Générales d'Abonnement applicables sont celles en vigueur à la date d'acceptation des présentes par le Professionnel, dans les conditions définies à l'Article 6 des présentes.

Toutefois, la Société peut être amenée à modifier les présentes à tout moment, sans préavis, et elles entreront en vigueur à compter de leur mise en ligne sur la Plateforme.

La Société actualisera les Conditions Générales d'Abonnement en indiquant la date de dernière mise à jour en haut à droite des présentes.

Tout Professionnel qui souhaite souscrire à l'une des Offres d'Abonnement proposées par la Société, doit accepter les présentes dans leur intégralité, y compris la dernière mise à jour qui lui aura été notifiée le cas échéant.

Article 12. Responsabilité

La Société ne saurait être responsable que des dommages directs qu'elle aurait causés par sa faute, dont la preuve doit être rapportée par le Professionnel.

La réparation du préjudice subi par le Professionnel ne pourra excéder le montant dû par le Professionnel au titre de l'Offre d'Abonnement concernée.

La Société ne saurait être tenue responsable d'aucun dommage indirect subi par les Professionnels. Notamment, les Parties conviennent qu'est considéré comme un dommage indirect tout préjudice financier ou commercial, toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de données, de clientèle.

Par ailleurs, pour les besoins de maintenance technique de la Plateforme en cas de survenance d'un événement ou d'une défaillance technique indépendante de la volonté de la Société, l'accès des Professionnels à certains Services Premium, pourrait être interrompu, à titre exceptionnel, par la Société qui ne pourrait être poursuivie de ce fait.

Conformément aux dispositions de l'article 2254 du Code civil, toute action en justice d'un Professionnel à l'égard de la Société est frappée de prescription à l'expiration d'une durée d'un an courant à compter de la date à laquelle le Professionnel concerné a eu connaissance ou est présumé avoir eu connaissance du fait dommageable.

Article 13. Force majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, y compris, mais sans y être limités, des événements imprévisibles tels que des grèves, arrêts de travail, troubles sociaux, fermetures d'usines, inondations, incendies, défauts de production ou de transports non-consécutifs à son fait personnel, ruptures d'approvisionnement, guerres, émeutes, insurrections, et plus généralement toute circonstance ou événement empêchant la Société

d'exécuter convenablement ses obligations, la Société ne sera pas responsable d'un éventuel défaut d'exécution de ses obligations, sous réserve d'en avoir informé immédiatement le Professionnel et d'avoir pris toutes les mesures nécessaires pour en limiter les effets.

Dans le cas où les effets d'un événement de force majeure se prolongerait au-delà de quatre-vingt-dix (90) jours, le Professionnel pourra résilier l'Offre d'Abonnement.

Article 14. Propriété intellectuelle

L'intégralité des éléments contenus sur la Plateforme dont la Société est propriétaire et éditrice, sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Ainsi, la Société détient seule tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle liés à ladite Plateforme, ainsi que les idées, suggestions, demandes d'amélioration, commentaires, avis, demandes de mise en relation, recommandations et autres informations que les Professionnels et tiers communiqueraient à la Plateforme.

En outre, la Société détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur son Site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, etc.

En conséquence, toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments de la Plateforme, par quelque moyen ou procédé que ce soit, est interdite, sauf accord préalable express consenti par la Société.

Article 15. Données personnelles

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par les lois du 6 août 2004 et 20 juin 2018, la Société s'engage à traiter les données personnelles des Professionnels, uniquement pour exécuter les obligations qui sont les siennes au titre de l'Offre d'Abonnement souscrite.

Le Professionnel dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Article 16. Divers

16.1. Intégralité

Les Parties reconnaissent que les présentes constituent l'intégralité des accords passés entre elles relatifs à leur objet et remplacent tous les engagements antérieurs, verbaux et/ou écrits, passés entre les Parties, relatifs à l'objet des présentes.

Les présentes prévalent ainsi sur tout autre document. Sauf stipulation expresse contraire, les termes et conditions et obligations du présent document prévaudront sur tous autres.

16.2. Nullité

La nullité, l'inopposabilité, ou plus généralement, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales d'Abonnement n'affectera pas les autres stipulations qui demeureront parfaitement valables et contraignantes.

16.3. Non renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées aux Conditions Générales d'Abonnement, ne saurait être interprétée pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 17. Loi applicable et juridiction compétente

Les CGA sont soumises au droit français.

Le Tribunal de commerce de Paris sera seul compétent pour connaître des contestations relatives aux Conditions Générales d'Abonnement, à défaut d'accord amiable entre les Parties.

Article 18. Versions française et étrangère

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement sont rédigées en français. En cas de contradiction ou de contresens, elles prévaudront sur toute autre version qui serait rédigée dans une autre langue à la demande d'une Abonnée.

Article 19. Élection de domicile

La Société élit domicile au 66, Avenue des Champs Élysées – 75008 Paris (France).

CONDITIONS GENERALES
D'UTILISATION DE LA PLATEFORME
« ITMATCHED »

Article 1. Dispositions préalables

La société ITMATCHED est une Société par actions simplifiée, au capital social de 10 000 EUR, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 908 784 283, dont le siège social est situé 66, Avenue des Champs Élysées – 75008 Paris (France).

Le numéro de TVA intracommunautaire de la société ITMATCHED est le FR51908784283.

La société ITMATCHED est propriétaire et éditrice d'une plateforme internet dénommée « ItMatched », par le biais de laquelle des professionnels proposant des prestations en IT sont mis en relation avec entreprises, souhaitant recourir aux prestations desdites professionnels.

Cette plateforme est accessible *via* l'adresse : <https://www.itmatched.com>.

Article 2. Définitions

Dans les présentes conditions générales d'utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

CGU : désigne le présent document et ses annexes éventuelles.

Crédit de mise en relation : désigne le service payant de mise en relation proposé par la Société par le biais de la Plateforme, aux Professionnels disposant d'un compte personnel sur ladite Plateforme, dans les

conditions définies aux présentes. Ce service est proposé aux Professionnels ne souhaitant pas souscrire à l'une des Offres d'Abonnement proposée par la Société ou souhaitant disposer de crédits supplémentaires à ceux compris dans leur Offre d'Abonnement.

Données à Caractère Personnel/Données Personnelles : désigne toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique ou morale de manière directe ou indirecte (nom ; prénom ; adresse email ; adresse IP ; données de navigation ; etc.), conformément à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679).

Entreprises : désigne les entreprises disposant d'un compte personnel sur la Plateforme, souhaitant être mises en relation avec les Professionnels, afin de recourir aux prestations qu'ils proposent.

Offres d'Abonnement : désigne les offres d'abonnement de la Société, auxquelles les Professionnels souscrivent, dans les conditions fixées aux conditions générales d'abonnement de la Plateforme.

Partie(s) : désigne individuellement la Société ou un Utilisateur et collectivement la Société et un Utilisateur.

Plateforme : désigne la plateforme internet « ItMatched » dont est propriétaire et éditrice la Société, accessible *via* l'adresse : <https://www.itmatched.com>.

Politique de Confidentialité : désigne l'Article 18 des présentes.

Professionnels : désigne les professionnels proposant des prestations en IT, disposant d'un compte personnel sur la Plateforme, afin d'être mis en relation avec des Entreprises souhaitant recourir auxdites prestations.

Service Basic : désigne le service gratuit de mise en relation d'Entreprises et de Professionnels, proposé par la Société par le biais de la Plateforme, aux Utilisateurs disposant d'un compte personnel sur ladite Plateforme.

Services Premium : désigne les services premium proposés par la Société au travers de la Plateforme, uniquement aux Professionnels, auxquels ces derniers peuvent s'abonner dans les conditions définies aux conditions générales d'abonnement de la Société.

Société : désigne la société ITMATCHED.

Utilisateurs : désigne les Entreprises et/ou les Professionnels.

Article 3. Mentions légales

La Plateforme est éditée par la Société ; laquelle est une Société par actions simplifiée, au capital social de 10 000 EUR, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 908 784 283, dont le siège social est situé 66, Avenue des Champs Élysées – 75008 Paris (France).

Email : contact@itmatched.com.

Le directeur de la publication est Marketing@itmatched.com.

La Plateforme est hébergée par OVH Cloud.

Article 4. Objet

Les présentes CGU ont notamment pour objet de détailler leur champ d'application, ainsi que les conditions de leur acceptation.

Elles décrivent également : (i) de façon non exhaustive le Service Basic, ainsi que le service payant de Crédit de mise en relation, proposés par la Plateforme ; (ii) les conditions d'accès à la Plateforme ; (iii) les conditions d'ouverture de comptes par les Utilisateurs ; (iv) les conditions de leur connexion à ladite Plateforme ; (v) ainsi qu'à leurs engagements.

Les présentes CGU précisent en outre les conditions dans lesquelles les Entreprises et les Professionnels sont mis en relation par le biais de la Plateforme, afin que derniers effectuent des prestations en IT au profit desdites Entreprises.

Elles traitent également de la limitation de responsabilité de la Société.

Les CGU comprennent également une clause relative à la politique de confidentialité des Données à Caractère Personnel/Données Personnelles de ses Utilisateurs.

Article 5. Service Basic, Services Premium et Offres d'Abonnement, Crédits de mise en relation

La Société propose, par le biais de sa Plateforme, un Service Basic de mise en relation d'Entreprises et de Professionnels, afin que ces derniers effectuent des prestations en IT au profit desdites Entreprises.

Le Service Basic est plus amplement détaillé sur la Plateforme, accessible *via* l'adresse : <https://itmatched.com/subscription/types>.

Au-delà de ce Service Basic, la Plateforme propose des Services Premium, uniquement aux Professionnels, auxquels ces derniers peuvent s'abonner dans les conditions définies aux conditions générales d'abonnement de la Société.

Par ailleurs, la Société propose également l'achat de Crédits de mise en relations aux Professionnels disposant d'un compte personnel sur ladite Plateforme, dans les conditions définies aux présentes. Ce service est proposé aux Professionnels ne souhaitant pas souscrire à l'une des Offres d'Abonnement proposée par la Société ou souhaitant disposer de crédits supplémentaires à ceux compris dans leur Offre d'Abonnement.

Ces Crédits de mise en relation peuvent être :

- des crédits de demande de rappel, permettant au Professionnel concerné d'afficher les coordonnées des Entreprises, sollicitant un rappel de sa part ;
- des crédits d'affichage de coordonnées, permettant au Professionnel concerné de rendre ses coordonnées visibles pour les Entreprises.

Article 6. Accès à la Plateforme, au Service Basic et aux Crédits de mise en relation

L'accès à la Plateforme est libre et gratuit.

L'accès au Service Basic, ainsi qu'aux Crédits de mise en relation est réservé aux Utilisateurs disposant d'un compte personnel sur la Plateforme (les conditions d'ouverture de compte étant définies à l'Article 7 des présentes).

Les frais qui pourraient résulter de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme et du Service sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

La Plateforme est accessible 24H/24 7J/7.

La Société est en droit de modifier, sans indemnité, ni préavis, les serveurs ou encore les heures d'accessibilité de la Plateforme, ainsi que de clôturer l'accès à la Plateforme, pour effectuer des mises à jour, des modifications ou des améliorations.

Article 7. Inscription des Professionnels sur la Plateforme

Seuls les Professionnels disposant d'un compte personnel sur la Plateforme, ont la possibilité de proposer leurs prestations aux Entreprises, disposant elles-mêmes d'un compte personnel sur ladite Plateforme.

L'inscription sur la Plateforme se fait par la création d'un compte personnel, en suivant les indications prévues à cet effet sur la Plateforme.

Notamment, le Professionnel communique les informations suivantes à la Société :

- d'abord son email et son mot de passe.

Il doit également accepter les présentes, en cochant la case prévue à cet effet, à la fin de ce formulaire.

- ensuite, après avoir suivi la procédure de code de vérification mise en place par la Société, son prénom, son nom, son téléphone professionnel, le nom de sa société, son secteur d'activité, son adresse, ainsi que son numéro SIREN.

Article 8. Inscription de l'Entreprise sur la Plateforme

Seuls les Entreprises disposant d'un compte personnel sur la Plateforme, ont la possibilité d'être mises en relation avec des Professionnels, disposant eux-mêmes d'un compte personnel sur la Plateforme, afin de recourir aux prestations qu'ils proposent.

L'inscription sur la Plateforme se fait par la création d'un compte personnel, en suivant les indications prévues à cet effet sur la Plateforme.

Notamment, l'Entreprise communique les informations suivantes à la Société :

- d'abord un email et un mot de passe.

Elle doit également accepter les présentes, en cochant la case prévue à cet effet, à la fin de ce formulaire.

- ensuite, après avoir suivi la procédure de code de vérification mise en place par la Société, son prénom, son nom, son téléphone professionnel, le nom de sa société, son secteur d'activité, son adresse, ainsi que son numéro SIREN.

Article 9. Engagements des Utilisateurs

Lorsqu'ils créent un compte sur la Plateforme, les Utilisateurs garantissent notamment qu'ils disposent de la pleine capacité juridique pour conclure un contrat.

Dans le cadre de leur utilisation de la Plateforme, les Utilisateurs s'engagent :

- à ne pas utiliser un identifiant qui porterait atteinte aux droits des tiers, à l'ordre public et aux bonnes mœurs, ainsi qu'à fournir des informations exactes et à les mettre à jour ;
- à ne pas divulguer leurs identifiants, par quelque moyen que ce soit. La confidentialité et l'utilisation de leurs identifiants relèvent de leur seule responsabilité ;
- à ne pas utiliser tout ou partie de leurs éléments, en dehors des présentes ou d'une manière qui enfreindrait la réglementation ;
- à ne pas utiliser tout ou partie de leurs éléments, à d'autres fins qu'un usage normal, étant précisé que seront notamment considérés comme ne relevant pas d'un usage normal toute utilisation et activité jugées disproportionnées ;
- à ne publier, transmettre, diffuser, éditer ou rendre accessible par le biais de la Plateforme, aucun contenu qui pourrait être constitutif, sans que cette liste soit limitative, de diffamation, d'injures, de dénigrement, de menaces, de chantage, de harcèlement, d'incitation à la violence, à la haine raciale et plus généralement à la réalisation de crimes et délits, de propagation de fausses nouvelles ou d'informations financières couvertes par le secret, de même que tout contenu destiné à représenter ou proposer à la vente des objets et/ou

des ouvrages, des logiciels, des contenus interdits par la loi ou portant atteinte aux droits des tiers, d'atteinte à l'autorité de la justice, d'atteinte à la vie privée, à la protection des données personnelles ou au secret des correspondances, d'apologie de crimes contre l'humanité ou de négation de génocide, de divulgation d'informations couvertes par le secret ou par le droit à l'intimité de la vie privée, ou encore d'acte mettant en péril des mineurs, notamment par la fabrication, la transmission, la diffusion ou l'accessibilité de messages à caractère violent ou pornographiques ou encore pédophilique, de nature à porter atteinte à la dignité humaine ou de nature à permettre la fabrication d'explosifs ;

- à ne pas falsifier des données, messages ou documents, des en-têtes de messages ou de données d'identification ou de connexion ou manipuler de toute autre manière un identifiant ou une information de manière à dissimuler l'origine de la transmission d'un contenu *via* la Plateforme ;
- à ne pas télécharger sciemment, afficher, émettre, diffuser, transmettre ou rendre accessible de toute autre manière tout contenu comprenant ou constituant des virus informatiques ou tout autre code ou programme informatique conçus pour interrompre, détruire, détourner ou limiter les fonctionnalités ou les performances de la Plateforme.

En cas de non-respect de l'un quelconque des engagements de l'Utilisateur, la Société se réserve le droit de suspendre de plein droit, sans indemnité, ni formalité préalable, le compte dudit Utilisateur, ainsi que d'annuler toute réservation qui n'aurait pas encore été exécutée à son égard.

Les Utilisateurs devront, sans délai, signaler tout cas de suspicion ou d'utilisation non autorisée de leurs comptes ou d'accès frauduleux à leurs mots de passe.

Article 10. Connexion

Afin de se connecter à son compte sur la Plateforme, l'Utilisateur indique, par le biais du formulaire dédié à cet effet, son identifiant, ainsi que son mot de passe.

Article 11. Mise en relation d'Entreprises et de Professionnels

Le processus de mise en relation de Professionnels et d'Entreprises est le suivant :

- *via* son compte personnel, en suivant les indications prévues à cet effet, un Professionnel dépose un CV anonyme sur la Plateforme ;
- une Entreprise intéressée par ledit CV a alors deux possibilités :
 - o afficher les coordonnées du Professionnel, en cliquant sur le bouton prévu à cet effet, sous réserve que le Professionnel dispose de Crédits de mise en relation suffisants (achetés à l'unité ou compris dans l'Offre d'Abonnement à laquelle il a souscrit le cas échéant). L'Entreprise prend alors directement attache avec le Professionnel concerné ;
 - o effectuer une demande de rappel par le Professionnel, en cliquant sur le bouton prévu à cet effet. Le Professionnel concerné reçoit alors une notification par email (sous réserve d'avoir renseigné une

adresse email valide, lors de la création de son compte). Afin que ledit Professionnel puisse afficher les coordonnées de l'Entreprise qui souhaite être rappelée, il doit disposer de Crédits de mise en relation suffisants (achetés à l'unité ou compris dans l'Offre d'Abonnement à laquelle il a souscrit le cas échéant).

Article 12. Achats de Crédits de mise en relation

12.1. Étapes

Pour acheter des Crédits de mise en relation, le Professionnel doit disposer d'un compte personnel sur la Plateforme (les conditions d'inscription étant définies à l'Article 7 des présentes).

Une fois connecté à son compte, le Professionnel accède aux Crédits de mise en relation proposés par la Société, *via* l'onglet « Mon solde. »

Le Professionnel doit alors sélectionner le type de Crédit de mise en relation qu'il souhaite acheter (vues de contact / demandes de rappel) en cliquant sur le bouton « Recharger mon solde. »

Le Professionnel a ensuite la possibilité de choisir le nombre de Crédit de mise en relation qu'il souhaite acheter, avant de cliquer sur le bouton « Payer. »

Le Professionnel est alors redirigé vers une page résumant sa commande et est invité à poursuivre le processus d'achat en renseignant ses informations de paiement par carte-bancaire et en acceptant les présentes, en cochant la case prévue à cet effet en fin

de formulaire, avant de pouvoir cliquer sur le bouton « Payer. »

12.2. Confirmation automatique de la commande

Une fois le paiement de sa commande effectué, le Professionnel reçoit une confirmation automatique de sa commande par email, à l'adresse email renseigné par lui lors de sa création de compte (sous réserve d'avoir renseigné une adresse email valide).

12.3. Validation définitive des commandes par la Société

La Société se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande :

- lorsque l'organisme bancaire en charge de la gestion du règlement de la commande démontre l'incapacité à mettre en œuvre le paiement de le Professionnel ;
- s'il s'avérait y avoir une demande anormale par le contenu, la fréquence ou la mauvaise foi du Professionnel.

Dans le cas où la Société procède à la validation de la commande du/des Crédit(s) de mise en relation, elle lui adresse par email, à l'adresse email renseignée par lui lors de sa création de compte (sous réserve d'avoir renseigné une adresse email valide), la facture correspondante.

Dans le cas où la Société n'accepte pas la commande du Professionnel pour l'une des raisons précitées, ce dernier reçoit un email (à l'adresse renseigné par lui au moment de sa création de compte, sous réserve d'avoir renseigné une adresse email valide et sans erreur), lui indiquant que sa commande est annulée et qu'il ne sera pas débité de son montant ou qu'il en sera remboursé dans les meilleurs délais.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Professionnel, sauf condition contraire convenue expressément et par écrit entre les Parties.

Article 13. Prix et paiement

13.1. Prix

Le prix du Crédit de mise en relation acheté est indiqué sur la Plateforme.

Le prix du Crédit de mise en relation est mentionné en euros, H.T. et T.T.C.

Le prix est payé conformément à l'Article 13.2 des présentes, sauf accord contraire écrit entre les Parties.

13.2. Paiement du prix

Le prix du/des Crédit(s) de mise en relation acheté(s) est payé par carte-bancaire, en suivant les instructions prévues à cet effet sur la Plateforme.

Article 14. Déclarations et obligations du Professionnel

Le Professionnel déclare avoir la capacité juridique lui permettant d'acheter les Crédits de mise en relation proposées par la Société.

Le Professionnel reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires, afin de s'assurer de l'adéquation des Crédits de mise en relation achetés, à ses besoins.

Article 15. Obligations de la Société

Dans le cadre de l'exécution des présentes, la Société est tenue d'une obligation de moyens.

Article 16. Modification des CGU

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date d'ouverture du compte sur la Plateforme par l'Utilisateur et de leur acceptation expresse par ce dernier, dans les conditions définies aux Articles 7 et 8 des présentes.

Toutefois, la Société peut être amenée à modifier les présentes à tout moment, sans préavis, sous réserve d'en informer ses Utilisateurs dès l'entrée en vigueur de ces modifications par email et/ou par la publication desdites modifications sur la Plateforme, notamment pour se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.

Les CGU modifiées deviendront alors applicables aux relations entre les Parties et notamment aux réservations effectuées par le biais de la Plateforme.

La Société actualisera les CGU en indiquant la date de dernière mise à jour en haut à droite des présentes.

Article 17. Limitation de responsabilité

Les prestations sont proposées par les Professionnels *via* la Plateforme, dont est propriétaire et éditrice la Société, cette dernière n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire.

En d'autres termes, la Société n'effectue pas elle-même les prestations, celles-ci étant proposées par les Professionnels, sous leur seule responsabilité.

Les Professionnels traitent seuls les réclamations relatives aux prestations effectuées par eux au profit des Entreprises.

Par ailleurs, dès lors qu'elle n'est qu'intermédiaire, la Société ne saurait être tenue pour responsable de l'absence de contrats conclus entre Professionnels et Entreprises, par plus qu'elle ne saurait être tenue pour responsable en cas de mauvaise exécution de tels contrats par les Professionnels ou les Entreprises.

En tout état de cause, la Société ne saurait être responsable que des dommages directs qu'elle aurait causé par sa faute, dont la preuve doit être rapportée par l'Utilisateur.

Il est ici indiqué que la Société ne se porte pas ducroire sur les relations créées dans le cadre de la Plateforme.

La Société ne saurait être tenue responsable d'aucun dommage indirect subi par les Utilisateurs. Notamment, est considéré comme un dommage indirect tout préjudice financier ou commercial, toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de données, de commande, de clientèle.

Enfin, la responsabilité de la Société et/ou du Professionnel ne pourra être engagée dans le cas où

l'inexécution de leurs obligations seraient imputables : soit à une mauvaise utilisation de la Plateforme par l'Entreprise ou par une faute de cette dernière ; soit à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ; soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

De même, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une interruption ou rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 18. Force majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, y compris, mais sans y être limités, des événements imprévisibles tels que des grèves, arrêts de travail, troubles sociaux, fermetures d'usines, inondations, incendies, défauts de production ou de transports non-consécutifs à son fait personnel, ruptures d'approvisionnement, guerres, émeutes, insurrections, et plus généralement toute circonstance ou événement empêchant la Société d'exécuter convenablement ses obligations, n'en sera pas responsable, sous réserve d'en avoir informé immédiatement l'Utilisateur et d'avoir pris toutes les mesures nécessaires pour en limiter les effets.

Article 19. Propriété intellectuelle

L'intégralité des éléments contenus sur la Plateforme dont la Société est propriétaire et éditrice, sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Ainsi, la Société détient seule tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle liés à ladite Plateforme, ainsi que les idées,

suggestions, demandes d'amélioration, commentaires, recommandations et autres informations que les Utilisateurs et tiers communiqueraient au sujet de la Plateforme.

En outre, la Société détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur sa Plateforme, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, etc. En conséquence, toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments de la Plateforme, par quelque moyen ou procédé que ce soit, est interdite, sauf accord préalable express consenti par la Société.

Article 20. Politique de confidentialité

20.1. Données Personnelles

Collecte des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont notamment collectées par la Société à partir de la Plateforme ITMATCHED (au moment de l'ouverture des comptes des Utilisateurs sur la Plateforme, ainsi que des mises en relation sollicitées), de cookies, de scripts et du navigateur de l'Utilisateur.

Les principales Données Personnelles collectées sont pour les Utilisateurs Professionnels : email ; mot de passe ; prénom ; nom ; téléphone professionnel ; dénomination sociale ; secteur d'activité ; adresse professionnelle ; numéro SIREN.

Les principales Données Personnelles collectées sont pour les Utilisateurs Entreprises : email ; mot de passe ; prénom ; nom ; téléphone professionnel ; dénomination sociale ; secteur d'activité ; adresse professionnelle ; numéro SIREN.

Types, finalités et durée du traitement des Données Personnelles collectées

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par les lois du 6 août 2004 et 20 juin 2018, la Société s'engage à traiter les Données Personnelles de ses Utilisateurs, afin de :

- gérer la « relation client »

La Société traite les Données Personnelles, afin de gérer la « relation client », par exemple en enregistrant des informations de base concernant les Utilisateurs ou encore en communiquant avec eux.

Dans ce cadre, la Société gère les informations d'identité de l'Utilisateur (prénom, nom, numéro de sécurité sociale) et ses coordonnées (numéro de téléphone et adresse email).

Le traitement est nécessaire pour que la Société puisse remplir ses obligations envers les Utilisateurs, conformément aux présentes, ainsi qu'à des conditions générales d'abonnement

Ces Données Personnelles sont conservées aux fins expliquées ci-dessus, pendant toute la durée de la « relation client. »

- répondre aux demandes

La Société traite les Données Personnelles, afin de répondre aux demandes des Utilisateurs.

La Société traite les Données Personnelles suivantes pour répondre aux demandes des Utilisateurs : informations d'identité (prénom et nom de l'Utilisateur) et informations de contact (numéro de téléphone et adresse email).

Le traitement est motivé par l'intérêt légitime de la Société à répondre aux questions de ses Utilisateurs et à leur offrir un service client de qualité.

- **fourniture de newsletters**

La Société traite les Données Personnelles des Utilisateurs, afin de leur fournir des newsletters.

La Société traite les Données Personnelles suivantes pour fournir des newsletters : informations d'identité (prénom et nom) et informations de contact (numéro de téléphone et adresse email).

En s'inscrivant à la newsletter de la Société, l'Utilisateur donne son consentement au traitement de ses Données Personnelles à cette fin.

L'Utilisateur a le droit de se désinscrire des listes de newsletters de la Société, à tout moment.

Ces Données Personnelles sont conservées à cet effet aussi longtemps que l'Utilisateur est inscrit à la newsletter de la Société.

- **obligations légales**

La Société traite des Données Personnelles, afin de remplir ses obligations légales, par exemple en termes de comptabilité.

A cette fin, la Société traite les Données Personnelles suivantes : informations d'identité (prénom et nom), informations de contact (numéro de téléphone et adresse email) et informations de paiement.

Le traitement est nécessaire, afin que la Société puisse remplir les obligations légales qui sont les siennes, conformément aux lois et réglementations nationales et européennes.

Destinataires des Données Personnelles

Dans le cadre de l'exécution du Service, les destinataires des Données Personnelles collectées par la Société peuvent être les partenaires de la Société ou encore les organismes de paiement.

En outre, la Société est en droit de divulguer les Données Personnelles des Utilisateurs, en cas d'obligation par la loi ou en cas de violation des présentes par lesdits Utilisateurs.

Transfert des Données Personnelles vers des pays tiers

La Société s'efforce de traiter les Données Personnelles au sein de l'UE/EEE, afin que les Utilisateurs puissent être rassurés quant à la protection desdites Données Personnelles.

Dans certains cas, cependant, les Données Personnelles peuvent être transférées et traitées par des prestataires

de services se trouvant dans des pays en dehors de l'UE/EEE.

Pour garantir que les Données Personnelles sont toujours protégées, la Société met en œuvre, en toutes circonstances, des mesures de sécurité adéquates, par exemple par des accords de protection des données qui obligent les sous-traitants à protéger les Données Personnelles de la même manière que la Société. Une liste à jour des pays vers lesquels la Société transfère, le cas échéant, les Données Personnelles peut être obtenue sur demande.

Les Utilisateurs ont également la possibilité de demander des informations sur les mesures de sécurité mises en place par la Société.

20.2. Consentement

Le consentement des Utilisateurs est présumé aux fins d'utilisation desdites Données Personnelles, aux fins de souscription au Service proposé par la Société.

Lorsque les Données Personnelles des Utilisateurs sont utilisées à des fins marketing, le consentement préalable express des Utilisateurs est nécessaire. Les Utilisateurs ont toujours la possibilité de rétracter leur consentement en adressant un email à l'adresse : contact@itmatched.com.

20.3. Stockage

La Plateforme est hébergée par la société OVH Cloud

Les Données Personnelles recueillies sont hébergées par la société OVH Cloud

20.4. Sécurité

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles.

Ainsi, afin de protéger les Données Personnelles des Utilisateurs de son Site, la Société prend un ensemble de précautions et suit les meilleures pratiques en la matière, pour assurer que lesdites Données ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

20.5. Cookies

Qu'est qu'un cookie ?

Un cookie ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal, tel qu'un ordinateur, une tablette ou un smartphone, et notamment lu lors de la connexion à un site internet, de la lecture d'un email, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, quel que soit le type de terminal utilisé.

Pourquoi la Société utilise-t-elle des cookies ?

Au cas particulier, le bon fonctionnement de la Plateforme implique la présence de cookies implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur, lors de sa connexion, afin d'enregistrer les informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et l'identité de ses Utilisateurs.

Lors de la première connexion au Site, une bannière d'explication sur l'utilisation des cookies apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, l'Utilisateur sera réputé avoir été informé et avoir accepté l'utilisation desdits cookies.

L'Utilisateur est en droit de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant lui-même son logiciel de navigation.

L'Utilisateur a également la possibilité de rétracter son consentement à l'utilisation de cookies, à tout moment.

Type de cookies utilisés sur la Plateforme

Cookies de session - ces cookies expirent lorsque l'Utilisateur ferme son navigateur web. La Société utilise ce type de cookie pour, entre autres, faciliter la navigation sur la Plateforme. Certains de ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement de la Plateforme. Cela signifie que si l'Utilisateur bloque complètement l'utilisation des cookies, il ne pourra pas utiliser toutes les fonctions de la Plateforme.

Cookies persistants - ces cookies restent sur l'appareil de l'Utilisateur pendant une période déterminée ou jusqu'à ce qu'il les supprime. Ce type de cookie est utilisé dans le but d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur sur la Plateforme, notamment en faisant en sorte qu'il n'ait pas à se connecter à chaque visite de la Plateforme. La Société utilise également les informations des cookies persistants pour conserver des statistiques sur la Plateforme, afin qu'elle puisse améliorer son Service en fonction de ce que l'Utilisateur veut et apprécie.

Catégories de cookies utilisés sur la Plateforme

Cookies Fonctionnels et Requis – la Société utilise certains cookies nécessaires car ils permettent aux

visiteurs de naviguer et d'utiliser les fonctionnalités clés de la Plateforme. Par exemple, les cookies fonctionnels et requis peuvent aider des fonctionnalités telles que les redirections d'URL. Sans ces cookies, l'Utilisateur ne peut pas naviguer sur la Plateforme.

Cookies d'Analyse et de Performance – la Société utilise des cookies d'analyse et de performance pour collecter des informations, *via* Google Analytics sur la manière chaque Utilisateur interagit sur la Plateforme. Google Analytics stocke ces cookies et renseigne les données que la Société peut consulter sur la plateforme Google Analytics, avec des informations telles que les sources de trafic et les visiteurs uniques. Les informations accessibles sur cette plateforme sont anonymisées et ne permettent pas de vous identifier personnellement.

Réseaux sociaux

Afin que vous Utilisateurs, en tant que visiteur, puissiez partager des actualités sur les réseaux sociaux tels que Facebook ou Instagram, la Société utilise des cookies.

Les cookies enregistrés sont également utilisés pour proposer un marketing ciblé *via* le reciblage *via* Facebook Pixel ou Snapchat Pixel.

Ces sites peuvent utiliser des cookies lorsque les Utilisateurs se connectent pour utiliser leurs services. Étant donné que ces cookies proviennent de fournisseurs tiers, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée à cet égard. Pour obtenir plus d'informations, la Société recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissance des politiques de confidentialité de ces fournisseurs tiers.

Google Analytics et Adwords

La Société utilise des cookies pour conserver des statistiques sur la Plateforme, ce qui lui permet d'améliorer les informations contenues sur la Plateforme. Pour cela la Société utilise les cookies de Google Analytics et d'Adwords. La Société utilise Google Analytics pour avoir une bonne idée du fonctionnement de la Plateforme et du nombre de visites qu'il reçoit, ainsi que pour pouvoir proposer un marketing ciblé *via* le reciblage. Les cookies Google Adwords sont stockés, afin que la Société puisse mesurer le taux de conversion de ses publicités Google. Pour obtenir plus d'informations, la Société recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissances de la politique de confidentialité de ce fournisseur tiers ici.

Youtube

Étant donné que la Société utilise parfois des vidéos intégrées de Youtube et qu'elle souhaite que la

Plateforme se souvienne des paramètres des Utilisateurs, tels que le volume, elle utilise des cookies qui gèrent ces aspects. Comme expliqué précédemment, il s'agit de cookies de fournisseurs tiers, la responsabilité de la Société ne saurait donc être engagée à cet égard. Pour obtenir plus d'informations, la Société recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissances des politiques de confidentialité de ces fournisseurs tiers.

Chat Intercom

Pour que le chat d'Intercom fonctionne correctement, les cookies sont stockés par un tiers. Pour obtenir plus d'informations, la Société recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissances de la politique de confidentialité de ce fournisseur.

Hotjar

La Société a également une fonction *via* Hotjar, qui lui permet de tracer comment les Utilisateurs se sont déplacés sur la Plateforme. Cela permet également d'améliorer la Plateforme, afin que les Utilisateurs aient la meilleure expérience possible et que les cookies fonctionnent de manière optimale. Pour obtenir plus d'informations, la Société recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissances de la politique de confidentialité de ce fournisseur ici.

Bing Ads

La Plateforme utilise également des cookies de Bing Ads. La Société fait cela pour mesurer le nombre de visiteurs qui se rendent sur la Plateforme, depuis le moteur de recherche Bing. Pour obtenir plus d'informations, la Société recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissances de la politique de confidentialité de ce fournisseur ici.

Tableau récapitulatif des cookies utilisés sur la Plateforme

Cookie/fournisseur	Catégorie	Objectif	Type	Durée
Crumb	Fonctionnels et Requis	Empêche la falsification de requêtes intersites (CSRF). CSRF est un vecteur d'attaque qui empêche un navigateur de prendre des mesures indésirables dans une application lorsque quelqu'un est connecté.	Session	Session

RecentRedirect	Fonctionnels et Requis	Empêche les boucles de redirection si un site a des redirections d'URL personnalisées. Les boucles de redirection sont mauvaises pour le référencement.	Session	30 min
squarespace-announcement-bar	Fonctionnels et Requis	Empêche l'affichage de la barre d'annonce si un visiteur la rejette	Persistant	2 ans
ss_cid	Analyse et Performance	Identifie les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site	Session	2 ans
ss_cvr	Analyse et Performance	Identifie les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site	Session	2 ans

ss_cvisit	Analyse et Performance	Identifie les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site	Persistant	Expire lors de la fermeture du navigateur
ss_cvt	Analyse et Performance	Identifie les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site	Session	Expire lors de la fermeture du navigateur
ss_cpvisit	Analyse et Performance	Identifie les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site	Session	2 ans
ss_cookieAllowed	Analyse et Performance	Se souvient si un visiteur a accepté de placer des cookies Analytics sur son navigateur si un site restreint le placement de cookies	Session	30 jours
_ga /Google Analytics	Analyse et Performance	Pour distinguer les différents Utilisateurs qui visitent la Plateforme et d'où ils viennent	Persistant	2 ans
_gat /Google Analytics	Analyse et Performance	Pour aider Google Analytics à réduire le temps de réponse	Session	Expire lors de la fermeture du navigateur
_gid /Google Analytics	Analyse et Performance	Pour tracer comment l'Utilisateur utilise la page concernée	Session	Expire lors de la fermeture du navigateur
ads/ga-audiences /Google AdWords	Analyse et Performance	Pour annoncer la Plateforme en fonction d'autres sites que les Utilisateurs ont visité	Session	Expire lors de la fermeture du navigateur
_uetsid /Bing	Analyse et Performance	Pour un marketing de ciblage basé sur les pages visitées par les Utilisateurs	Session	Expire lors de la fermeture du navigateur

MUID, MUIDB /Bing	Analyse et Performance	Utilisé par Microsoft pour différencier les différents Utilisateurs, afin que la Société mesure le fonctionnement de ses campagnes	Persistant	1 an
intercom-id /Intercom	Fonctionnel et Requis	Pour distinguer les différents Utilisateurs, afin que le chat fonctionne comme il se doit	Persistant	20 ans
_hjIncludedInSample /Hotjar	Analyse et Performance	Pour tracer comment les Utilisateurs se déplacent sur la Plateforme	Session	Expire lors de la fermeture du navigateur

Plus d'information sur les cookies

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Questions

Si vous avez des questions concernant cette politique de cookies, n'hésitez pas à contacter la Société par email à contact@itmatched.com

20.6. Droits relatifs aux Données Personnelles

L'Utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, de limitation, d'opposition et de portabilité s'agissant des informations le concernant.

Pour exercer ses droits, il suffit à l'Utilisateur d'écrire à l'adresse email suivante : contact@itmatched.com

Par ailleurs, si un Utilisateur a des raisons de penser que la sécurité de ses Données Personnelles a été compromise ou que ces Données ont fait l'objet d'une utilisation abusive, il est en droit de contacter la Société à l'adresse email suivante : contact@itmatched.com

La Société instruira les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de Données Personnelles et tentera de trouver une solution conformément à la réglementation en vigueur.

L'Utilisateur a également la possibilité de formuler une réclamation auprès de la CNIL, dont les coordonnées sont mentionnées sur son site www.cnil.fr.

Article 21. Durée

Les présentes CGU sont applicables entre les Parties, à compter de l'ouverture d'un compte par l'Utilisateur sur la Plateforme, jusqu'à sa clôture.

Cette clôture peut intervenir :

- à tout moment sur demande de l'Utilisateur à l'adresse email suivante : contact@itmatched.com ;
- à l'entière discrétion de la Société, si l'Utilisateur ne respectait pas l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que la Société serait en droit de réclamer.

Article 22. Référence

Les Entreprises utilisant la solution de mise en relation proposée par la Société, l'autorisent expressément à faire figurer leur logo sur la Plateforme, à titre de référence.

Article 23. Divers

23.1. Intégralité

Les Parties reconnaissent que les présentes constituent l'intégralité des accords passés entre elles relatifs à leur objet et remplacent tous les engagements antérieurs, verbaux et/ou écrits, passés entre les Parties, relatifs audit objet. Sauf stipulation expresse contraire, les termes et conditions et obligations du présent document prévaudront sur tous autres.

23.2. Nullité

La nullité, l'inopposabilité, ou plus généralement, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations des présentes n'affectera pas les autres stipulations qui demeureront parfaitement valables et contraignantes.

23.3. Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées aux présentes, ne saurait être interprétée pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 24. Service-client

Le service-client de la Société est joignable :

- par téléphone, du lundi au mardi et du jeudi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h au 01.61.30 28.68 ;
- par email à l'adresse marketing@itmatched.com ;
- par courrier postal à l'adresse postale 66, Avenue des Champs Élysées – 75008.

Article 25. Loi applicable et juridiction compétente

Les CGU sont soumises au droit français.

Le Tribunal de commerce de Paris sera seul compétent pour connaître des contestations relatives aux présentes, à défaut d'accord amiable entre les Parties.

Article 26. Versions française et étrangère

Les présentes CGU sont rédigées en français. En cas de contradiction ou de contresens, elles prévaudront sur toute autre version qui serait rédigée dans une autre langue à la demande d'un Utilisateur.

Article 27. Election de domicile

La Société élit domicile au 66, Avenue des Champs Élysées – 75008 Paris (France).